Rybářská cestovní kancelář, Úprkova 1089, Strážnice 696 62, tel./fax: 00420 518 334 821, Mobil: 00420 777 334 821
e-mail: fishtour@fishtour.cz, www.fishtour.cz, IČO: 68722044 DIČ: CZ 6862290138

Všeobecné obchodní podmínky 2027

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o zájezdu (dále jen SmlZ) uzavřené mezi cestovní kanceláří Monika Bučková, IČ: 68722044, se sídlem Úprkova 1089, 696 62, Strážnice, jako pořadatelem zájezdu (dále jen CK), a zákazníkem.

1. Uzavření smlouvy - SmlZ musí být uzavřena písemně, návrh i přijetí SmlZ se předkládá výhradně na formuláři CK, podpisy smluvních stran nemusí být na téže listině. Návrh SmlZ podepsaný zákazníkem může být CK doručen osobně, poštou, e-mailem či jinými elektronickými prostředky, totéž platí obdobně o doručení akceptace SmlZ zákazníkovi. Zaplacení zálohy nebo ceny zájezdu je podmínkou účinnosti SmlZ. Zaplacením se rozumí připsání částky na účet CK.
2. Splatnost ceny zájezdu. Platby na uzavřené smlouvy pro sezónu 2027, uhraďte do deseti dnů po uzavření SmlZ, zákazník zaplatí CK zálohu ve výši 50% z ceny zájezdu. Zbývající část ceny zájezdu je zákazník povinen CK uhradit nejpozději 25 dní před začátkem zájezdu. Při objednávkách učiněných v době kratší než 25 dní před začátkem zájezdu je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu v plné výši současně s uzavřením SmlZ. Pokud zákazník nezaplatí cenu zájezdu řádně a včas, vzniká CK nárok na storno poplatek a dále je CK oprávněna odstoupit od SmlZ (pokud se SmlZ stala účinnou).
3. Smlouva o zájezdu slouží rovněž jako potvrzení o zájezdu.
4. Osoby mladší 18 let - Osoby mladší 18 let se mohou účastnit zájezdu pouze po předložení písemného souhlasu svého zákonného zástupce. Osoby mladší 15 let se mohou účastnit zájezdu pouze v doprovodu a pod dohledem svého zákonného zástupce nebo jiné, zákonným zástupcem písemně pověřené osoby. Zájezd není vhodný pro osoby s omezenou schopností pohybu.
5. Pasové a další povinnosti - Zákazník prohlašuje, že byl CK informován o pasových, celních, zdravotních a dalších předpisech země, které jsou pro cestu a pobyt na zájezdu požadovány. Veškeré případné náklady způsobené nedodržením těchto předpisů nese zákazník.
6. Změna ceny zájezdu – CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, plateb spojených s dopravou, směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu, daní a obdobných plnění v průměru o více než 10%, a to vždy o příslušný rozdíl mezi původně kalkulovanými náklady na dotčené vstupy a zvýšenými náklady na jejich obstarání po zvýšení jejich ceny podle tohoto článku. CK musí písemné oznámení o zvýšení ceny zájezdu odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Zákazník souhlasí s právem CK zvýšit ve výše uvedených nezbytných případech původní cenu zájezdu a zavazuje se rozdíl v ceně uhradit. Zvýšení ceny podle tohoto článku není důvodem k odstoupení od SmlZ. V případě snížení cen uvedených nákladů za podmínek uvedených v tomto odstavci má zákazník nárok na slevu z ceny zájezdu.
7. Zpoždění – CK upozorňuje zákazníka na možnost vzniku zpoždění v důsledku zpoždění pozemní, letecké nebo vodní dopravy. CK doporučuje zákazníkovi brát v úvahu možnost vzniku zpoždění při plánování programu navazujícího na zájezd. Zákazník bere na vědomí, že CK neodpovídá za škody vzniklé v důsledku zpoždění.
8. Pojištění – CK má sjednáno pojištění záruky proti úpadku v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb. CK doporučuje zákazníkům sjednání pojištění pro případ krytí jejich nákladů spojených s ukončením závazku ze SmlZ nebo nákladů na pomoc zahrnujících jejich repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti.
9. Reklamace – Případné vady zájezdu zákazník vytkne CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od skončení zájezdu. CK je povinna vyjádřit se k vytknutým vadám nejpozději do 30 dnů od jejich uplatnění.
10. Změna smlouvy - Nutí-li vnější okolnosti CK změnit podmínky zájezdu (např. živelná pohroma, epidemie, extrémní stav počasí nebo jiné závažné ohrožení bezpečnosti v cílovém místě zájezdu nebo jiná důležitá okolnost), navrhne zákazníkovi změnu SmlZ. Má-li být v důsledku změny SmlZ změněna i cena zájezdu, uvede CK v návrhu i výši nové ceny. Nesouhlasí-li zákazník se změnou SmlZ, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě pěti dnů od doručení návrhu změny SmlZ. Neodstoupí-li zákazník od SmlZ v určené lhůtě, platí, že se změnou SmlZ souhlasí. Za změnu SmlZ se nepovažují nepodstatné změny a odchylky oproti dohodnutým službám, jako jsou např. změna tras, trajektové společnosti apod., které ve svém důsledku nemají podstatný vliv na kvalitu poskytovaných služeb.
11. Minimální počet zákazníků – Realizace zájezdu je podmíněna dosažením počtu nejméně 25 zákazníků na jednotlivý zájezd. Zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků je CK povinna oznámit zákazníkovi nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu. V tomto případě se vrací zákazníkovi zaplacená úhrada v plné výši nebo má zákazník právo na bezplatný převod zájezdu do jiného jím zvoleného (dosud neobsazeného) termínu.
12. Odstupné (tzv. stornopoplatek) – Zákazník je oprávněn odstoupit od SmlZ, a to vždy písemně. Výše odstupného (stornopoplatku) se určuje podle počtu dnů ode dne odstoupení od SmlZ do počátku zájezdu. Výše odstupného se stanovuje ze základní ceny zájezdu nesnížené o slevy a bonusy, případně zvýšené o doplňkové služby objednané nad rámec základní ceny zájezdu a činí (dle počtu dnů ode dne odstoupení do počátku zájezdu): 10 týdnů a více před začátkem zájezdu 500,- Kč, 10 týdnů až 40 dnů před začátkem zájezdu 25% ceny, 39 až 21 dnů před začátkem zájezdu 50% ceny, 20 až 8 dnů před začátkem zájezdu 80% ceny, 7 dní a méně před začátkem zájezdu nebo nedostavení se k odjezdu 100% ceny. V případě, že zákazník alespoň jeden týden před začátkem zájezdu zajistí náhradníka (postoupí SmlZ na třetí osobu) a řádně o tom informuje CK, bude zákazníkovi vrácena cena zájezdu snížená o manipulační poplatek ve výši 200,- Kč.
13. Odpovědnost za škodu – Zákazník zodpovídá za škody, které způsobil z nedbalosti, nepozornosti či úmyslně na zařízení areálu v cílovém místě zájezdu (např. chaty a jejich vybavení, lodě, lodní motory apod.). Každý účastník na sebe bere veškerá rizika, která mohou vzniknout při plavbě na pronajatých motorových lodích.
14. CK informuje zákazníky ve smyslu § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele o možnosti řešit spory, vyplývající ze SmlZ prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, internetová adresa www.coi.cz.
15. Na základě článku Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 - obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) zákazník prohlašuje, že souhlasí s tím, aby CK zpracovávala po dobu 10 let od uzavření této smlouvy jeho osobní údaje a osobní údaje za účelem plnění závazků ze smlouvy o zájezdu a dále za účelem prezentace dalších nabídek - obchodních sdělení pořadatele v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo cestovního pasu, číslo občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti, trvalé bydliště, telefonní číslo a e-mailová adresa. Zákazník je oprávněn tento souhlas kdykoliv odvolat.

