

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o zájezdu (dále jen SmlZ) uzavřené mezi cestovní kanceláří Monika Bučková, IČ: 68722044, se sídlem Úprkova 1089, 696 62, Strážnice, jako pořadatelem zájezdu (dále jen CK), a zákazníkem.

1. Uzavření smlouvy - SmlZ musí být uzavřena písemně, návrh i přijetí SmlZ se předkládá výhradně na formuláři CK, podpisy smluvních stran nemusí být na téže listině. Návrh SmlZ podepsaný zákazníkem může být CK doručen osobně, poštou, e-mailem či jinými elektronickými prostředky, totéž platí obdobně o doručení akceptace SmlZ zákazníkem. Zaplacení zálohy nebo ceny zájezdu je podmínkou účinnosti SmlZ. Zaplacením se rozumí připsání částky na účet CK.
2. Splatnost ceny zájezdu. Veškeré platby na uzavřené smlouvy v roce 2019 pro sezónu 2020, uhradte nejdříve od 1.1. 2020. Smlouvy uzavřené po 1.1. 2020 uhradte do deseti dnů po uzavření SmlZ, zákazník zaplatí CK zálohu ve výši 50% z ceny zájezdu. Zbývající část ceny zájezdu je zákazník povinen CK uhradit nejpozději 25 dní před začátkem zájezdu. Při objednávkách učiněných v době kratší než 25 dní před začátkem zájezdu je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu v plné výši současně s uzavřením SmlZ. Pokud zákazník nezplatí cenu zájezdu řádně a včas, vzniká CK nárok na storno poplatku a dále je CK oprávněna odstoupit od SmlZ (pokud se SmlZ stala účinnou).
3. Smlouva o zájezdu slouží rovněž jako potvrzení o zájezdu.
4. Osoby mladší 18 let - Osoby mladší 18 let se mohou účastnit zájezdu pouze po předložení písemného souhlasu svého zákonného zástupce. Osoby mladší 15 let se mohou účastnit zájezdu pouze v doprovodu a pod dohledem svého zákonného zástupce nebo jiné, zákonným zástupcem písemně pověřené osoby. Zájezd není vhodný pro osoby s omezenou schopností pohybu.
5. Pasové a další povinnosti - Zákazník prohlašuje, že byl CK informován o pasových, celních, zdravotních a dalších předpisech zemí, které jsou pro cestu a pobyt na zájezdu požadovány. Veškeré případné náklady způsobené nedodržením těchto předpisů nese zákazník.
6. Změna ceny zájezdu - CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, plateb spojených s dopravou, směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu, daní a obdobných plnění v průměru o více než 10%, a to vždy o příslušný rozdíl mezi původně kalkulovanými náklady na dotčené vstupy a zvýšenými náklady na jejich obstarání po zvýšení jejich ceny podle tohoto článku. CK musí písemně oznámit o zvýšení ceny zájezdu odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Zákazník souhlasí s právem CK zvýšit ve výše uvedených nezbytných případech původní cenu zájezdu a zavazuje se rozdíl v ceně uhradit. Zvýšení ceny podle tohoto článku není důvodem k odstoupení od SmlZ. V případě snížení cen uvedených nákladů za podmínek uvedených v tomto odstavci má zákazník nárok na slevu z ceny zájezdu.
7. Zpoždění - CK upozorňuje zákazníka na možnost vzniku zpoždění v důsledku zpoždění pozemní, letecké nebo vodní dopravy. CK doporučuje zákazníkovi brát v úvahu možnost vzniku zpoždění při plánování programu navazujícího na zájezd. Zákazník bere na vědomí, že CK neodpovídá za škody vzniklé v důsledku zpoždění.
8. Pojištění - CK má sjednáno pojištění záruky proti úpadku v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb. CK doporučuje zákazníkům sjednání pojištění pro případ krytí jejich nákladů spojených s ukončením závazku ze SmlZ nebo nákladů na pomoc zahrnujících jejich repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti.
9. Reklamacce - Případné vady zájezdu zákazník vytkne CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od skončení zájezdu. CK je povinna vyjádřit se k vytknutým vadám nejpozději do 30 dnů od jejich uplatnění.
10. Změna smlouvy - Nutí-li vnější okolnosti CK změnit podmínky zájezdu (např. živelná pohroma, epidemie, extrémní stav počasí nebo jiné závažné ohrožení bezpečnosti v cílovém místě zájezdu nebo jiná důležitá okolnost), navrhne zákazníkovi změnu SmlZ. Má-li být v důsledku změny SmlZ změněna i cena zájezdu, uvede CK v návrhu i výši nové ceny. Nesouhlasí-li zákazník se změnou SmlZ, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě pěti dnů od doručení návrhu změny SmlZ. Neodstoupí-li zákazník od SmlZ v určené lhůtě, platí, že se změnou SmlZ souhlasí. Za změnu SmlZ se nepovažují nepodstatné změny a odchylky oproti dohodnutým službám, jako jsou např. změna tras, trajektové společnosti apod., které ve svém důsledku nemají podstatný vliv na kvalitu poskytovaných služeb. 11. Minimální počet zákazníků - Realizace zájezdu je podmíněna dosažením počtu nejméně 25 zákazníků na jednotlivý zájezd. Zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků je CK povinna oznámit zákazníkovi nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu. V tomto případě se vrací zákazníkovi zaplacená úhrada v plné výši nebo má zákazník právo na bezplatný převod zájezdu do jiného jím zvoleného (dosud neobsazeného) termínu.
12. Odstupné (tzv. stornopoplatek) - Zákazník je oprávněn odstoupit od SmlZ, a to vždy písemně. Výše odstupného (stornopoplatku) se určuje podle počtu dnů ode dne odstoupení od SmlZ do počátku zájezdu. Výše odstupného se stanovuje ze základní ceny zájezdu nesnížené o slevy a bonusy, případně zvýšené o doplňkové služby objednané nad rámec základní ceny zájezdu a činí (dle počtu dnů ode dne odstoupení do počátku zájezdu): 8 týdnů a více před začátkem zájezdu 300,- Kč, 8 týdnů až 40 dnů před začátkem zájezdu 25% ceny, 39 až 21 dnů před začátkem zájezdu 50% ceny, 20 až 8 dnů před začátkem zájezdu 80% ceny, 7 dnů a méně před začátkem zájezdu nebo nedostavení se k odjezdu 100% ceny. V případě, že zákazník alespoň jeden týden před začátkem zájezdu zajistí náhradníka (postoupí SmlZ na třetí osobu) a řádně o tom informuje CK, bude zákazníkovi vrácena cena zájezdu snížená o manipulační poplatek ve výši 200,- Kč.
13. Odpovědnost za škodu - Zákazník zodpovídá za škody, které způsobil z nedbalosti, nepozornosti či úmyslně na zařízení areálu v cílovém místě zájezdu (např. chaty a jejich vybavení, lodě, lodní motory apod.). Každý účastník na sebe bere veškerá rizika, která mohou vzniknout při plavbě na pronajatých motorových lodích.
14. CK informuje zákazníky ve smyslu § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele o možnosti řešit spory, vyplývající ze SmlZ prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, internetová adresa www.coi.cz.
15. Na základě článku Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 - obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) zákazník prohlašuje, že souhlasí s tím, aby CK zpracovávala po dobu 10 let od uzavření této smlouvy jeho osobní údaje a osobní údaje za účelem plnění závazků ze smlouvy o zájezdu a dále za účelem prezentace dalších nabídek - obchodních sdělení pořadatele v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo cestovního pasu, číslo občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti, trvalé bydliště, telefonní číslo a e-mailová adresa. Zákazník je oprávněn tento souhlas kdykoliv odvolat.

